

Datenreport für PLZ 28307 (Bremen Osterholz)

| Einwohner | Einwohner*innen ab 60 Jahre | Versendungen | Rücklauf | Rücklaufquote |
|-----------|-----------------------------|--------------|----------|---------------|
| 17 347 | 5 377 | 1 038 | 298 | 28,7% |

| Offliner in % in der Stichprobe | Offliner absolut in der Stichprobe | Offliner im PLZ Gebiet (Hochrechnung) | Nutzungs-Planung in der Stichprobe |
|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| 17% | 51 | 920 | 5 |

| Internetnutzung nach Alter und Geschlecht | | | | | | | |
|--|----------|-------|-------|----------|-------|-------|--------------|
| „Nutzen Sie zumindest ab und zu das Internet?“ | | | | | | | |
| Alter | 60–64 | 65–69 | 70–74 | 75–79 | 80–84 | 85–89 | 90 und älter |
| Ja | 72 | 41 | 67 | 35 | 21 | 9 | 2 |
| Nein | 3 | 5 | 4 | 7 | 15 | 12 | 5 |
| Geschlecht | Weiblich | | | Männlich | | | Divers |
| Ja | 124 | | | 121 | | | - |
| Nein | 29 | | | 20 | | | - |

| Internetnutzung in Abhängigkeit von Mobilität und Deutschkenntnissen | | |
|--|------------------|------|
| | Internet-Nutzung | |
| | Ja | nein |
| Wie schätzen Sie ihre Mobilität ein? | | |
| Sehr gut | 3 | 4 |
| gut | 10 | 11 |
| eher schlecht | 125 | 27 |
| schlecht | 109 | 8 |
| Wie schätzen Sie Ihre Deutschkenntnisse ein? | | |
| Sehr gut | 3 | 1 |
| gut | 87 | 29 |
| eher schlecht | 156 | 20 |
| schlecht | - | - |

| Internetnutzung in Abhängigkeit von der Wohnform | | |
|---|------------------|------|
| In welcher Wohnform leben Sie? | Internet-Nutzung | |
| | Ja | Nein |
| In einer Wohnung / einem Haus (Miete oder Eigentum) | 0 | 4 |
| In einer Wohngemeinschaft | 1 | 1 |
| Im Wohnen mit Service | 0 | 2 |
| In einer Pflegeeinrichtung | 0 | 4 |

| Warum nutzen Sie das Internet nicht ab und zu? | | |
|---|------------------|------------------------|
| Inwieweit treffen die folgenden Gründe zu? | Trifft zu | Trifft nicht zu |
| Habe generell kein Interesse am Internet/an diesem Medium | 26 | 19 |
| Ist mir zu kompliziert | 34 | 14 |
| Klassische Medien (Print, Hörfunk, Fernsehen) reichen aus | 38 | 10 |
| Sehe für mich keinen Nutzen/Vorteil darin | 31 | 15 |
| Meine Kinder/Freunde/Bekannte sind im Internet | 34 | 14 |
| Ich habe Sicherheitsbedenken | 21 | 27 |
| Es fehlen ausreichende Kenntnisse. | 43 | 6 |
| Ich kann mir das alles nicht mehr merken | 29 | 19 |
| Die Anschaffungskosten sind zu hoch | 19 | 31 |
| Die laufenden Kosten sind zu hoch | 19 | 30 |

| „Unter welchen Bedingungen würden Sie das Internet nutzen?“ | Trifft zu | Trifft nicht zu |
|--|------------------|------------------------|
| Wenn ich einen klaren Nutzen für mich erkennen würde | 24 | 25 |
| Wenn mir jemand zeigen würde, wie es funktioniert | 19 | 29 |
| Wenn ich sicher sein könnte, dass ich bei Problemen Hilfe bekomme | 23 | 26 |
| Wenn ich Dinge des täglichen Bedarfs nicht mehr wie bisher in meinem Stadtteil | 21 | 28 |
| Wenn ich nicht mehr mobil bin und meine Kontakte nicht anders pflegen kann | 25 | 23 |

| Welche Art der Unterstützung würden Sie sich wünschen?" | Ja | Nein |
|---|-----------|-------------|
| Beratung bei der Auswahl eines Geräts und/oder eines Vertrags | 9 | 6 |
| Unverbindliches Schnupperangebot mit einem geliehenen Gerät und Betreuung | 7 | 8 |
| Ich habe ein Smartphone oder Tablet und würde an einer Einführung für absolute Anfänger teilnehmen, um mit Verwandten und Bekannten zu kommunizieren, Informationen suchen u.a.m. | 6 | 9 |
| Persönliche Sprechstunde, die ich bei Problemen aufsuchen kann | 8 | 7 |
| Telefonische Hotline, die ich bei Problemen anrufen kann | 10 | 6 |
| Ich habe Unterstützung und keinen weiteren Bedarf | 2 | 11 |
| Andere Unterstützung | 3 | 3 |

| „Mit welchem Gerät nutzen Sie das Internet?“ | Ja | Nein |
|--|-----------|-------------|
| Mit einem Smartphone / oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) | 207 | 40 |
| Mit einem Tablet / iPad / | 131 | 116 |
| Mit einem Laptop | 144 | 103 |
| Mit einem PC | 101 | 146 |

| „Haben Sie die folgenden Kommunikationsdienste selbst genutzt?“ | Ja | Nein |
|---|-----|------|
| Senden oder Empfangen von E-Mails | 206 | 13 |
| Telefonieren über das Internet | 163 | 49 |
| Teilnahme an Sozialen Netzwerken | 73 | 134 |
| Sofortnachrichten / Textnachrichten | 192 | 23 |
| Videokonferenzen | 61 | 143 |
| Spezielle Seniorenportalen oder Partnerbörsen für Senioren | 4 | 198 |
| Videosprechstunden mit Ärzten | 1 | 200 |

| Welche der folgenden Aktivitäten haben Sie in den vergangenen drei Monaten selbst oder mit Unterstützung online durchgeführt ? | Ja, alleine | Ja, mit Hilfe | Nein |
|--|-------------|---------------|------|
| Online-Rechnungen zu Verträgen abgerufen | 142 | 11 | 84 |
| Fahrkarten / Tickets gebucht | 56 | 6 | 162 |
| Reisen oder Hotels gebucht | 61 | 12 | 154 |
| Internet-Banking / Online-Banking gemacht | 127 | 3 | 100 |
| Haben Sie sich vor einem Kauf von Waren in einem Geschäft im Internet über Angebote und Preise informiert? | 177 | 13 | 49 |
| Waren online gekauft | 154 | 25 | 63 |
| Haben Sie auch Medikamente in Online-Apotheken gekauft? | 75 | 12 | 149 |

| Wie haben Sie sich Ihre Fähigkeiten zur Nutzung des Internets und der Geräte angeeignet? | Ja | Nein |
|--|-----|------|
| Verwandte haben es mir gezeigt | 123 | 85 |
| Ganz alleine | 75 | 123 |
| Bekannte, Nachbarn haben es mir gezeigt | 38 | 168 |
| Ich habe einen Internet-, Tablet- oder Smartphone-Kurs besucht | 17 | 197 |
| Telefonische Beratung/ Hotline | 9 | 206 |
| In einem Computer-/ Telekommunikationsladen | 4 | 213 |
| In einem W-LAN Café, einer Tabletgruppe o.ä. | - | 217 |

| „Nutzen Sie das Internet selbständig oder mit Hilfe?“ | | | | | | | |
|---|-------|-------|---------|--------|-------|--------|--------------|
| | 60-64 | 65-69 | 70 - 74 | 75 -79 | 80-84 | 85 -89 | 90 und älter |
| Ich brauche fast immer Unterstützung | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Ich habe gelegentlich Hilfe bei bestimmten Anwendungen | 13 | 12 | 15 | 11 | 2 | 5 | 0 |
| Ich habe gelegentlich Hilfe bei technischen Problemen (WLAN) etc. | 19 | 4 | 19 | 8 | 8 | 3 | 1 |
| Ich nutze alle Angebote selbstständig ohne Hilfe | 38 | 24 | 33 | 14 | 8 | 1 | 1 |

| „Wie gut kommen Sie mit den folgenden Tätigkeiten zurecht?“ | Kann ich ohne Probleme | Ist manchmal ein Problem | Ist immer wieder ein Problem | Kann ich nicht alleine |
|---|------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------|
| Die verschiedenen Apps mit den Symbolen auf dem Bildschirm erkennen und unterscheiden? | 176 | 52 | 9 | 5 |
| Immer wieder zurück zum Start-Bildschirm gelangen? | 214 | 20 | 2 | 3 |
| Die Schrift gut lesen und ggfs. die Größe verändern? | 219 | 15 | 5 | 3 |
| Mit „berühren“ und „wischen“ auf dem Bildschirm dahin gelangen, wohin Sie wollen? | 194 | 32 | 3 | 5 |
| Texte (z. B. E-Mails) mit der Bildschirmtastatur schreiben? | 215 | 16 | 3 | 4 |
| Die Treffer-Liste bei Google verstehen und die richtigen Seiten auswählen? | 172 | 48 | 7 | 11 |
| Fotos bei E-Mails anhängen? | 169 | 28 | 8 | 33 |
| Fotos machen und mit WhatsApp verschicken? | 200 | 9 | 1 | 20 |
| Ein bestimmtes Video bei der Mediathek oder YouTube finden? | 161 | 31 | 9 | 33 |
| Betrügerische Mails (Phishing) erkennen? | 95 | 67 | 28 | 47 |
| Die Inhalte aufgerufener Seiten verstehen und das Wichtige erkennen? | 171 | 49 | 11 | 9 |
| Werbung von Sachinformationen unterscheiden? | 183 | 43 | 10 | 6 |
| Die Spracheingabe nutzen? | 151 | 37 | 11 | 26 |
| Ein bestimmtes Produkt online auf Rechnung bestellen? | 166 | 24 | 4 | 39 |
| Ein bestimmtes Produkt online bestellen und online bezahlen | 142 | 21 | 6 | 52 |
| Bei einem Online-Anbieter ein persönliches Konto für zukünftige Bestellungen einrichten | 137 | 26 | 3 | 58 |

| Ich hätte gerne Hilfe in Bezug auf | in Form von | | |
|--|--------------------|-----------------------|---------------|
| | Hausbesuchen | Telefonischer Hotline | Sprechstunden |
| Internetzugang, WLAN u.ä. | 30 | 12 | 11 |
| Bedienung meines Geräts, wenn ich mich verlickt habe | 28 | 21 | 11 |
| Einstellungen meines Geräts | 39 | 23 | 13 |
| Registrieren, Passwörter, LogIn | 31 | 9 | 11 |