

Datenreport für PLZ 28307 (Bremen Osterholz)

Einwohner	Einwohner*innen ab 60 Jahre	Versendungen	Rücklauf	Rücklaufquote
17 347	5 377	1 038	298	28,7%

Offliner in % in der Stichprobe	Offliner absolut in der Stichprobe	Offliner im PLZ Gebiet (Hochrechnung)	Nutzungs-Planung in der Stichprobe
17%	51	920	5

Internetnutzung nach Alter und Geschlecht							
„Nutzen Sie zumindest ab und zu das Internet?“							
Alter	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	85–89	90 und älter
Ja	72	41	67	35	21	9	2
Nein	3	5	4	7	15	12	5
Geschlecht	Weiblich			Männlich			Divers
Ja	124			121			-
Nein	29			20			-

Internetnutzung in Abhängigkeit von Mobilität und Deutschkenntnissen		
	Internet-Nutzung	
	Ja	nein
<b>Wie schätzen Sie ihre Mobilität ein?</b>		
Sehr gut	3	4
gut	10	11
eher schlecht	125	27
schlecht	109	8
<b>Wie schätzen Sie Ihre Deutschkenntnisse ein?</b>		
Sehr gut	3	1
gut	87	29
eher schlecht	156	20
schlecht	-	-

Internetnutzung in Abhängigkeit von der Wohnform		
In welcher Wohnform leben Sie?	Internet-Nutzung	
	Ja	Nein
In einer Wohnung / einem Haus (Miete oder Eigentum)	0	4
In einer Wohngemeinschaft	1	1
Im Wohnen mit Service	0	2
In einer Pflegeeinrichtung	0	4

<b>Warum nutzen Sie das Internet nicht ab und zu?</b>		
<b>Inwieweit treffen die folgenden Gründe zu?</b>	<b>Trifft zu</b>	<b>Trifft nicht zu</b>
Habe generell kein Interesse am Internet/an diesem Medium	26	19
Ist mir zu kompliziert	34	14
Klassische Medien (Print, Hörfunk, Fernsehen) reichen aus	38	10
Sehe für mich keinen Nutzen/Vorteil darin	31	15
Meine Kinder/Freunde/Bekannte sind im Internet	34	14
Ich habe Sicherheitsbedenken	21	27
Es fehlen ausreichende Kenntnisse.	43	6
Ich kann mir das alles nicht mehr merken	29	19
Die Anschaffungskosten sind zu hoch	19	31
Die laufenden Kosten sind zu hoch	19	30

<b>„Unter welchen Bedingungen würden Sie das Internet nutzen?“</b>	<b>Trifft zu</b>	<b>Trifft nicht zu</b>
Wenn ich einen klaren Nutzen für mich erkennen würde	24	25
Wenn mir jemand zeigen würde, wie es funktioniert	19	29
Wenn ich sicher sein könnte, dass ich bei Problemen Hilfe bekomme	23	26
Wenn ich Dinge des täglichen Bedarfs nicht mehr wie bisher in meinem Stadtteil	21	28
Wenn ich nicht mehr mobil bin und meine Kontakte nicht anders pflegen kann	25	23

<b>Welche Art der Unterstützung würden Sie sich wünschen?"</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Beratung bei der Auswahl eines Geräts und/oder eines Vertrags	9	6
Unverbindliches Schnupperangebot mit einem geliehenen Gerät und Betreuung	7	8
Ich habe ein Smartphone oder Tablet und würde an einer Einführung für absolute Anfänger teilnehmen, um mit Verwandten und Bekannten zu kommunizieren, Informationen suchen u.a.m.	6	9
Persönliche Sprechstunde, die ich bei Problemen aufsuchen kann	8	7
Telefonische Hotline, die ich bei Problemen anrufen kann	10	6
Ich habe Unterstützung und keinen weiteren Bedarf	2	11
Andere Unterstützung	3	3

<b>„Mit welchem Gerät nutzen Sie das Internet?“</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Mit einem Smartphone / oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy)	207	40
Mit einem Tablet / iPad /	131	116
Mit einem Laptop	144	103
Mit einem PC	101	146

„Haben Sie die folgenden Kommunikationsdienste selbst genutzt?“	Ja	Nein
Senden oder Empfangen von E-Mails	206	13
Telefonieren über das Internet	163	49
Teilnahme an Sozialen Netzwerken	73	134
Sofortnachrichten / Textnachrichten	192	23
Videokonferenzen	61	143
Spezielle Seniorenportalen oder Partnerbörsen für Senioren	4	198
Videosprechstunden mit Ärzten	1	200

Welche der folgenden Aktivitäten haben Sie in den vergangenen drei Monaten selbst oder mit Unterstützung online durchgeführt ?	Ja, alleine	Ja, mit Hilfe	Nein
Online-Rechnungen zu Verträgen abgerufen	142	11	84
Fahrkarten / Tickets gebucht	56	6	162
Reisen oder Hotels gebucht	61	12	154
Internet-Banking / Online-Banking gemacht	127	3	100
Haben Sie sich vor einem Kauf von Waren in einem Geschäft im Internet über Angebote und Preise informiert?	177	13	49
Waren online gekauft	154	25	63
Haben Sie auch Medikamente in Online-Apotheken gekauft?	75	12	149

Wie haben Sie sich Ihre Fähigkeiten zur Nutzung des Internets und der Geräte angeeignet?	Ja	Nein
Verwandte haben es mir gezeigt	123	85
Ganz alleine	75	123
Bekannte, Nachbarn haben es mir gezeigt	38	168
Ich habe einen Internet-, Tablet- oder Smartphone-Kurs besucht	17	197
Telefonische Beratung/ Hotline	9	206
In einem Computer-/ Telekommunikationsladen	4	213
In einem W-LAN Café, einer Tabletgruppe o.ä.	-	217

„Nutzen Sie das Internet selbständig oder mit Hilfe?“	60-64	65-69	70 - 74	75 -79	80-84	85 -89	90 und älter
Ich brauche fast immer Unterstützung	1	0	0	2	2	0	0
Ich habe gelegentlich Hilfe bei bestimmten Anwendungen	13	12	15	11	2	5	0
Ich habe gelegentlich Hilfe bei technischen Problemen (WLAN) etc.	19	4	19	8	8	3	1
Ich nutze alle Angebote selbstständig ohne Hilfe	38	24	33	14	8	1	1

<b>„Wie gut kommen Sie mit den folgenden Tätigkeiten zurecht?“</b>	Kann ich ohne Probleme	Ist manchmal ein Problem	Ist immer wieder ein Problem	Kann ich nicht alleine
Die verschiedenen Apps mit den Symbolen auf dem Bildschirm erkennen und unterscheiden?	176	52	9	5
Immer wieder zurück zum Start-Bildschirm gelangen?	214	20	2	3
Die Schrift gut lesen und ggfs. die Größe verändern?	219	15	5	3
Mit „berühren“ und „wischen“ auf dem Bildschirm dahin gelangen, wohin Sie wollen?	194	32	3	5
Texte (z. B. E-Mails) mit der Bildschirmtastatur schreiben?	215	16	3	4
Die Treffer-Liste bei Google verstehen und die richtigen Seiten auswählen?	172	48	7	11
Fotos bei E-Mails anhängen?	169	28	8	33
Fotos machen und mit WhatsApp verschicken?	200	9	1	20
Ein bestimmtes Video bei der Mediathek oder YouTube finden?	161	31	9	33
Betrügerische Mails (Phishing) erkennen?	95	67	28	47
Die Inhalte aufgerufener Seiten verstehen und das Wichtige erkennen?	171	49	11	9
Werbung von Sachinformationen unterscheiden?	183	43	10	6
Die Spracheingabe nutzen?	151	37	11	26
Ein bestimmtes Produkt online auf Rechnung bestellen?	166	24	4	39
Ein bestimmtes Produkt online bestellen und online bezahlen	142	21	6	52
Bei einem Online-Anbieter ein persönliches Konto für zukünftige Bestellungen einrichten	137	26	3	58

<b>Ich hätte gerne Hilfe in Bezug auf</b>	<b>in Form von</b>		
	Hausbesuchen	Telefonischer Hotline	Sprechstunden
Internetzugang, WLAN u.ä.	30	12	11
Bedienung meines Geräts, wenn ich mich verlickt habe	28	21	11
Einstellungen meines Geräts	39	23	13
Registrieren, Passwörter, LogIn	31	9	11